

# 製品保証

## 1. 保証期間

新品：ご使用開始後 1 年間 ただし弊社出荷後 18 ヶ月を超えない期間  
修理品：弊社出荷後 6 ヶ月

## 2. 保証修理対象部品

製品を構成する全部品（ただし消耗部品、油脂液類、支給部品を除く）

## 3. 保証範囲と保証内容

(1) 保証期間中に弊社の責任による故障や不具合が発生した場合は、無償での代替品との交換、または修理をさせていただきます。ただし次に該当する故障や不具合の場合は保証対象外とさせていただきます。

- 取扱説明書、ユーザーズマニュアル、仕様書、カタログなどに記載されている以外の不適当な条件、環境（温度、湿度、塵、水分、不純物など）、取り扱い、使用方法に起因した故障。
- お客様の装置またはソフトウェアの設計内容など、弊社製品以外に起因した故障。
- 弊社以外による改造、修理に起因した故障。
- 機能上に影響がない外観状態や経時変化による劣化に起因する不具合。  
（錆状態、塗装、メッキ、の退色あるいは発錆、変質など）
- 取扱説明書、カタログなどに記載されている消耗部品などが正しく保守、交換されていなかったことに起因した故障。
- 弊社出荷時の科学・技術水準では、予見が困難だった事由に起因した故障。
- 製品本来の使い方以外での使用に起因した故障。
- 公害、塩害、結露、異常電圧、衝突・転倒・落下など弊社の責任ではない事故に起因する故障。
- その他、火災、地震、風害、水害などの災害・天災など弊社の責任ではない外部要因による故障。

(2) この保証は、日本国内で販売し使用される本製品に適用されます。したがって、海外に設置や移動した本製品は、保証修理の対象とはなりません。

(3) 保証範囲は（1）を限度とし、対象製品の故障に起因するお客様での二次損害（装置の損傷、機会損失、逸失利益、事故補償等）およびいかなる損害も保証の対象外とさせていただきます。

(4) 製品をご返却頂けない、且つシリアル No 等、製品の製造・出荷情報の照合が困難な場合、あるいは弊社以外で分解を行っている場合は、保証修理の対象とはなりません。

(5) 特殊仕様および特記事項を含む特注仕様の内容により、本保証範囲に追加あるいは変更等を行い、取り交わす場合は、別途定めるものとします。

## 4. 生産／製造中止後の修理期間、補修部品の供給期間について

生産／製造中止した製品につきましては、生産／製造中止後、2 年間対応致します。ただし電子部品等は耐用年数が短く、調達や生産が困難になる場合も予測され、期間内でも修理や補修部品の供給が困難となる場合があります。詳細は弊社までご確認ください。

## 5. 製品や修理品に関する対応や処分について

弊社のメンテナンス教育（有償）を受けた力量認定のある方に限り、弊社以外での保証修理を行う事が可能です。保証修理として交換した部品は、全て弊社の所有となります。理由なくこの部品が 30 日以内に弊社が指定する場所に返却されない場合は、保証修理は適用されません。なお保証修理以外で製品や交換後の部品の処分をお客様にて行う場合は、現地の法律、条例または規則に従ってください。

## 6. メンテナンス教育や技術者派遣（SV 対応等）について

ご購入品や納入品の価格には、メンテナンス教育、技術者派遣（SV 対応等）などの費用は含まれておりませんが、ご要望により有償で対応できる場合がございます。詳細は弊社までご確認ください。

株式会社 ROCKY-ICHIMARU

〒833-0016 福岡県筑後市大字常用 601

TEL:0942-53-7510 FAX:0942-52-8799

<https://www.rocky-ichimaru.co.jp>

email: info@ml.rocky-ichimaru.co.jp